

**Висновок про рівень якості освітніх та управлінських процесів
Донецького обласного палацу дитячої та юнацької творчості за
результатами проведення самооцінювання якості освітньої діяльності
за напрямком «Управлінська діяльність»**

у 2025-2026 н.р.

Відповідно до законів України «Про освіту», «Про позашкільну освіту», Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти Донецького обласного палацу дитячої та юнацької творчості, затвердженого наказом директора № 33-од від 03.04.2026, наказу директора «Про проведення самооцінювання якості освітньої діяльності у 2025/2026 навчальному році» № 97-од від 04.09.2025, з метою аналізу стану сформованості та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в Палаці і вдосконалення освітніх і управлінських процесів, що впливають на результативність діяльності закладу, протягом 2025/2026 н.р. було проведено самооцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти Палацу за напрямком «Управлінська діяльність», під час якого здійснено моніторингові дослідження.

Напрямок «Управлінська діяльність» у закладі позашкільної освіти вивчався відповідно до вимог внутрішньої системи забезпечення якості освіти та критеріїв ДСЯО і передбачав аналіз наявності та реалізації стратегії розвитку закладу, ефективності системи планування управлінської діяльності, здійснення внутрішнього моніторингу виконання визначених цілей і завдань та використання результатів моніторингу для прийняття управлінських рішень.

Оцінювалося формування в закладі атмосфери довіри, відкритості й прозорості управлінських процесів, дотримання етичних норм у діяльності керівних і педагогічних працівників, ефективність кадрової політики та створення умов для безперервного професійного розвитку педагогів. Особлива увага приділялася організації освітнього процесу на засадах дитиноцентризму, прийняттю управлінських рішень із залученням учасників освітнього процесу, а також формуванню, впровадженню та дотриманню політики академічної доброчесності.

Для оцінювання виконання (вимірювання) напрямків, були використані критерії оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, затверджені наказом Державної служби якості освіти України від 20.03.2026 № 01-10/215 «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти».

В процесі діяльності робочої групи здійснено аналіз інформації: результатів внутрішніх моніторингів освітніх і управлінських процесів Палацу, що проводяться для відстеження ефективності управлінських процесів.

Для проведення самооцінювання освітньої діяльності і забезпечення

отримання релевантної інформації, всебічного вивчення та об'єктивного самооцінювання освітніх і управлінських процесів Палацу робоча група використовувала такі методи збору інформації: опитування учасників освітнього процесу (анкетування, індивідуальне інтерв'ю); спостереження; вивчення документації Палацу. В анкетуванні взяли участь 40 педагогічних працівників, 378 здобувачів освіти, 729 батьків вихованців.

Під час вивчення управлінської діяльності робоча група звертала увагу на: організацію та результативність управлінських процесів, зокрема планування, координацію та контроль виконання управлінських рішень; реалізацію принципів відкритості, прозорості й партнерської взаємодії в управлінській діяльності; ефективність комунікації між керівництвом закладу, педагогічними працівниками та іншими учасниками освітнього процесу.

УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

1.1. Організаційно-правові засади діяльності ЗПО.

Установчі документи Палацу відповідають законодавству. Донецький ОПДЮТ згідно статуту є комплексним закладом позашкільної освіти, який працює за різними напрямками позашкільної освіти, основним напрямом є художньо-естетичний.

У Палаці наявна стратегія розвитку на 2026-2030 роки, що враховує всі напрями діяльності, розроблена відповідно до особливостей і умов роботи закладу, містить стратегічні напрямки розвитку закладу, завдання організації освітнього процесу і заходи з підвищення якості освітньої діяльності.

Річний план роботи Палацу реалізує стратегію розвитку, містить аналіз роботи Палацу за попередній рік, складений за навчальним, методичним, виховним і контрольно-організаційним напрямками, враховує освітню програму та розробляється в співпраці адміністрації Палацу та педагогічних працівників.

Директор, адміністрація і Педагогічна рада Палацу аналізують реалізацію річного плану роботи за підсумками першого і другого семестрів, у разі потреби (карантинні обмеження, припинення освітнього процесу, проведення освітнього процесу з використанням дистанційних технологій) коригують його, педагогічна рада вносить зміни і доповнення.

Діяльність педагогічної ради Палацу спрямовується на реалізацію річного плану роботи та стратегії розвитку закладу. На засіданнях педагогічної ради системно розглядаються актуальні питання за основними напрямками освітньої діяльності закладу, зокрема методичної роботи, безпеки освітнього середовища, цивільного захисту, охорони праці, виховної діяльності тощо. За результатами анкетування 83 % педагогічних працівників зазначили, що педагогічна рада функціонує системно та ефективно, розглядає актуальні питання діяльності Палацу, а рішення

ухвалюються колегіально й демократично; ще 17 % респондентів обрали відповідь «переважно так».

У Палаці функціонує внутрішня система забезпечення якості освіти. У 2021 році розроблено, затверджено та оприлюднено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Донецькому обласному палаці дитячої та юнацької творчості, що визначає стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти, у 2026 році внесено зміни до Положення, відповідно до оновлених рекомендації, затверджених наказом Державної служби якості освіти України від 20.03.2026 № 01-10/215 «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти».

При прийнятті управлінських рішень, спрямованих на забезпечення якості освіти адміністрація керується Положенням і процедурами, визначеними в ньому, про що свідчать результати вивчення документації, наказів, протоколів педагогічної ради, науково-методичної ради, засідань МО відділів тощо.

У закладі здійснюється щорічне самооцінювання якості освітнього процесу на основі моніторингу рівня навчальних досягнень вихованців, їх участі у заходах різних рівнів.

Отримані результати враховуються в річному плані, здійснюється коригування освітнього процесу, а адміністрацією, педагогічною радою, педагогічними працівниками визначаються заходи і інструменти ліквідації прогалин і усунення недоліків в освітньому процесі.

Режим роботи Палацу враховує потреби учасників освітнього процесу, особливості діяльності закладу. Розклад навчальних занять сформований відповідно до освітньої програми та відповідає санітарно-гігієнічним нормам та санітарному регламенту МОЗ, який передбачає вимоги до організації роботи з технічними засобами в умовах воєнного стану при організації дистанційного навчання в синхронному і асинхронному режимах. В Палаці в наявності правила внутрішнього трудового розпорядку.

Структура Палацу відповідає Статуту і напрямам роботи закладу. У 2025/2026 н.р. у Палаці навчається 1286 здобувачів освіти за художньо-естетичним, науково-технічним, соціально-реабілітаційним, дослідницько-експериментальним, еколого-натуралістичним, військово-патріотичним, туристсько-краєзнавчим, гуманітарним, фізкультурно-спортивним напрямами, що відповідає Статуту. Середня наповнюваність груп – 15 вихованців, що відповідає чинному законодавству.

За результатами опитування, переважна більшість вихованців та батьків високо оцінюють комфортність та безпеку умов навчання (96% учнів, 97% батьків) в умовах воєнного стану.

Керівництво Палацу систематично вживає заходи для створення належних умов діяльності закладу (вивчає стан матеріально-технічної бази,

планує її розвиток, звертається із відповідними клопотаннями до засновника). Невід'ємною умовою створення належних умов діяльності закладу стало проведення навчань, інструктажів з охорони праці, БЖД, пожежної безпеки, правил поведінки в надзвичайних ситуаціях, інструктажів з домедичної допомоги. 100 % опитаних педагогічних працівників зазначили, що в закладі регулярно проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій. У закладі розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку із учасниками освітнього процесу, якого дотримуються педагогічні працівники, про що свідчать результати анкетування.

Адміністрація Палацу створює умови для діяльності органів громадського самоврядування в закладі освіти та сприяє їхній участі у вирішенні питань щодо діяльності закладу освіти, умови для здійснення дієвого та відкритого громадського нагляду. На постійній основі діє рада Палацу, яка розглядає питання, визначені відповідним Положенням, аналізує виконання своїх рішень адміністрацією Палацу. Два рази на рік проходять загальні збори колективу Палацу, на яких присутні делегати від кожної категорії учасників освітнього процесу, на них розглядаються найбільш важливі питання діяльності закладу, заслуховується щорічний звіт директора, оновлюється склад ради Палацу.

Палац співпрацює з закладами освіти області та України, з громадськими організаціями та ХАБами, про що свідчать угоди про співпрацю.

Штат Палацу укомплектований кваліфікованими педагогічними кадрами на 74 %. Наявність вакантних посад зумовлена об'єктивними причинами, зокрема воєнними діями на території області.

За результатами вивчення документів, графіків, атестаційних листів 60 педагогічні працівники мають вищу освіту, 3 педпрацівники – середньо-спеціальну. Відповідно до графіка і Положення, проводиться атестація педпрацівників, вивчається їх система роботи, надаються рекомендації. Всі педагогічні працівники працюють за фахом і мають відповідну освітню і професійну підготовку, щороку підвищують кваліфікацію.

Керівництво закладу освіти застосовує заходи матеріального та морального заохочення до педагогічних працівників. Відповідно до розміру фонду оплати заробітної плати і вивчених наказів з кадрових питань, щороку педпрацівникам за високі досягнення у роботі виплачується премія в різних розмірах. Кожен рік всім працівникам Палацу виплачується щорічна грошова винагорода та допомога на оздоровлення. За підсумками навчального року педагогічні працівники відзначаються грамотами Палацу. Щороку директор Палацу подає клопотання на відзначення працівників закладу подяками, грамотами департаменту освіти. Інформація про заохочувальні відзнаки заноситься до трудових книжок працівників. Як засвідчили результати анкетування: 78 % педагогічних працівників задоволені мотиваційними заходами, які практикуються у Палаці, 22 %

опитаних – переважно задоволені.

У закладі розроблений, затверджений та оприлюднений план підвищення кваліфікації з урахуванням пропозицій педагогічних працівників. 98 % опитаних педпрацівників вважають, що керівництво Палацу створює умови для підвищення кваліфікації та атестації педагогічних працівників.

Палац розміщує повну та актуальну інформацію, забезпечує змістовне наповнення та регулярне оновлення інформації. Основною комунікаційною платформою є сайт Палацу, на якому розміщена вся актуальна інформація з приводу організації і здійснення освітнього процесу, окремо виконані умови ст. 30 закону України «Про освіту» і оприлюднено весь обсяг інформації, визначений вказаною статтею, таким чином забезпечено прозорість і інформаційну відкритість закладу. Крім того сайт Палацу містить велику кількість інформації про життя закладу і заходи, які проводяться. Успішно працює Ютуб канал, де публікуються відеороботи про діяльність закладу і сторінки в соціальних мережах Фейсбук, які дають більші можливості для комунікації з усіма учасниками освітнього процесу. За результатами анкетування 10 % батьків зазначили, що отримують інформацію про діяльність Палацу з офіційного сайту, 35 % – із соціальних мереж, 98 % – безпосередньо від керівників гуртків. Отримані результати свідчать про наявність різноманітних і доступних каналів комунікації між закладом та учасниками освітнього процесу.

1.2. Формування забезпечення академічної доброчесності.

Внутрішньою системою забезпечення якості освіти Палацу передбачено механізми забезпечення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів її порушення, види академічної відповідальності педагогічних працівників та вихованців за конкретні порушення академічної доброчесності. Переважна більшість здобувачів освіти та педагогічних працівників поінформовані про необхідність дотримання академічної доброчесності. У Палаці в наявності Положення про академічну доброчесність, яке розглянуто і схвалено на засіданні педагогічної ради та затверджено наказом директора ОПДЮТ, створена і працює комісія з питань академічної доброчесності у Донецькому обласному палаці дитячої та юнацької творчості.

Рівень забезпечення керівництвом Палацу реалізації заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення простежується за результатами анкетування учасників освітнього процесу, зокрема, 95 % вихованців відповіли, що поінформовані щодо дотримання академічної доброчесності, 95 % педагогічних працівників регулярно проводять бесіди щодо дотримання академічної доброчесності.

За результатами проведеного самооцінювання встановлено, що управлінська діяльність Донецького обласного палацу дитячої та юнацької творчості є системною, планомірною та спрямованою на забезпечення сталого розвитку закладу, дотримання вимог законодавства у сфері освіти та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Управлінські процеси загалом відповідають критеріям ДСЯО, забезпечують відкритість, прозорість, колегіальність прийняття рішень, створення безпечного та комфортного освітнього середовища, що дає підстави оцінити рівень якості освітніх і управлінських процесів як **достатній**.

Висновки і рекомендації за напрямом «Управлінська діяльність»

Рівень якості освітніх та управлінських процесів за напрямом «Управлінська діяльність».

Вимога/правило організації освітніх і управлінських процесів закладу позашкільної освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти	Рівень оцінювання якості освітньої діяльності закладу позашкільної освіти
4.1. Організаційно-правові засади діяльності ЗПО	Достатній
4.2. Формування та забезпечення академічної доброчесності	Достатній

З визначеними досягненнями і перевагами у діяльності керівництва Палацу і педпрацівників за напрямом «Управлінська діяльність» є ряд питань, які потребують вирішення і удосконалення, а саме:

- удосконалення системи внутрішнього контролю за організацією та якістю здійснення освітнього процесу педагогічними працівниками;
- підвищення рівня управлінської та персональної відповідальності працівників за реалізацію стратегії розвитку закладу;
- вживання заходів щодо проведення підвищення кваліфікації педпрацівників Палацу за кошти засновника;
- активізація співпраці з науковими установами та закладами освіти з метою впровадження інноваційних освітніх і управлінських практик;
- подальший розвиток цифрових інструментів управління та внутрішнього моніторингу якості освітніх і управлінських процесів;
- підвищення дієвості роботи органів громадського самоврядування;
- удосконалення механізмів залучення учасників освітнього процесу до ухвалення управлінських рішень.