

**Висновок про рівень якості освітніх та управлінських процесів
Донецького обласного палацу дитячої та юнацької творчості за
результатами проведення самооцінювання якості освітньої діяльності за
напрямком «Педагогічна діяльність педагогічних працівників»
у 2023-2024 н.р.**

Відповідно до законів України «Про освіту», «Про позашкільну освіту», Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти Донецького обласного палацу дитячої та юнацької творчості, затвердженого наказом директора № 258 від 31.12.2021, наказу директора «Про проведення самооцінювання якості освітньої діяльності у 2023/2024 навчальному році» № 66 від 08.09.2023, з метою аналізу стану сформованості та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в Палаці і вдосконалення освітніх і управлінських процесів, що впливають на результативність діяльності закладу, протягом 2023-2024 н.р. було проведено самооцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти Палацу за напрямком «Педагогічна діяльність педагогічних працівників», в ході якого здійснено моніторингові дослідження освітньої діяльності закладу.

Під час вивчення напрямку «Педагогічна діяльність педагогічних працівників» здійснено моніторинг ефективності планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти; постійного підвищення рівня професійної компетентності педагогічних працівників; налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками чи іншими законними представниками, працівниками Палацу; організації педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності.

Для оцінювання виконання (вимірювання) напрямку, були використані критерії оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, затверджені наказом Державної служби якості освіти України від 01.08.2022 № 01-10/75 «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти».

Для проведення самооцінювання освітньої діяльності і забезпечення отримання релевантної інформації, всебічного вивчення та об'єктивного самооцінювання освітніх і управлінських процесів Палацу робоча група використовувала такі методи збору інформації: опитування учасників освітнього процесу (анкетування, індивідуальне інтерв'ю); спостереження (за освітнім середовищем, проведенням навчальних занять тощо); вивчення документації Палацу. В анкетуванні взяли участь 43 педагогічних працівників, 486 здобувачів освіти та 769 батьків.

У ході спостереження за навчальним заняттям робоча група звертала увагу на: формування та розвиток ключових компетентностей у здобувачів освіти; спрямованість навчального заняття на формування у дітей ціннісних ставлень; продуктивність діяльності дітей під час навчального заняття; використання інформаційно-комунікаційних (цифрових) технологій, обладнання, засобів

навчання; комунікацію педагогічного працівника зі здобувачами освіти; організацію роботи з особами з особливими освітніми потребами.

1. ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ.

1.1. Ефективність педагогічної діяльності педагогічних працівників.

Всі педагогічні працівники Палацу, за підсумками вивченої документації (календарно-тематичних планів, журналів гурткової роботи), планують свою професійну діяльність, аналізують її результативність.

В освітньому процесі використовують календарно-тематичне планування, що відповідає освітній програмі Палацу, навчальним програмам та корегують його у разі потреби (відпустки, лікарняні, відрядження).

Календарно-тематичні плани складаються на навчальний рік та погоджуються на засіданнях методичних об'єднань відділів і заступником директора з навчально-методичної роботи.

Відповідно до річного плану роботи Палацу здійснюється перевірка календарно-тематичного планування та журналів гурткової роботи керівників гуртків один раз на місяць та надаються рекомендації в разі виявлення недоліків.

Керівники гуртків Палацу аналізують результативність власної педагогічної діяльності з урахуванням індивідуальних особливостей вихованців, результатів їхнього навчання та враховують результати аналізу при подальшому плануванні роботи. За результатами анкетування 91 % керівників гуртків здійснюють самоаналіз результативності та ефективності роботи гуртка, 9% - не здійснюють.

Адміністрація здійснює моніторинг виконання освітніх програм та календарних планів двічі на рік. У разі виявлення недоліків вживає заходи щодо їх усунення.

За підсумками спостереження за проведенням навчальних занять, вивчення документації (календарно-тематичних планів, журналів гурткової роботи) педагогічні працівники використовують освітні технології, спрямовані на оволодіння здобувачами освіти ключових компетентностей та наскрізних умінь, переважно за допомогою технології дистанційного навчання. Впроваджують в освітній процес сучасні підходи, методики та технології, які сприяють розвитку творчої, пошукової та аналітичної роботи дітей. Педагогічні працівники розвивають здібності здобувачів освіти у сфері освіти, науки, культури, художньої творчості, надають первинні знання необхідні для їх самореалізації та соціалізації.

За результатами анкетування 99 % педагогічних працівників використовують в освітньому процесі сучасні підходи, методики та технології.

Організація діяльності гуртків Палацу здійснюється відповідно до освітньої програми, затвердженої педагогічною радою Палацу (протокол № 6 від 31.08.2023), навчального плану, навчальних програм, які мають гриф «Рекомендовано Міністерством освіти і науки України» – 19 програм та навчальних програм (модифікованих, адаптованих), розроблених керівниками гуртків Палацу – 12 програм.

У Палаці педагогічні працівники використовують та створюють освітні ресурси (електронні презентації, відеоматеріали, методичні розробки, вебсайти, блоги тощо).

В ході опитування з'ясовано, що 100% педагогічних працівників використовують електронні презентації, відеоматеріали, методичні розробки на

всіх етапах проведення навчальних занять, більшість педагогів створюють власні інформаційно-методичні матеріали: електронні презентації, плани-конспекти, сценарії проведення навчальних занять, додаткові інформаційні матеріали для проведення занять, завдання для самостійного опрацювання дітьми, календарно-тематичні плани, електронні освітні ресурси для дистанційного навчання.

Створені інформаційно-методичні матеріали використовуються у власній діяльності та з метою обміну педагогічним досвідом.

З метою професійного зростання, дисемінації педагогічного досвіду педагогів створені страпбуки, що розміщені на сайті Палацу, у методичному блоці. У 2023/2024 н.р. узагальнено досвід одного педагогічного працівника.

За підсумками опитування: 100 % педагогічних працівників мають власні публікації, 30 % педагогічних працівників створили власні сайти, ютуб-канали та методичні сторінки у соціальних мережах, на яких розміщують створені ресурси, 12 % - мають публікації у професійних науково-педагогічних виданнях.

Організаційно-масова робота в Палаці здійснюється відповідно до плану роботи Палацу на рік. Заходи з плану організаційно-масової роботи (конкурси, свята, акції тощо) організуються та проводяться відповідно до наказів директора ОПДЮТ, зареєстрованих в журналі реєстрації наказів. У річному звіті директора про діяльність Палацу висвітлюється стан реалізації плану організаційно-масової роботи. На засіданнях педагогічної ради, нарадах при директорі аналізується стан реалізації плану організаційно-масової роботи. За результатами анкетування 71 % дітей та 98 % педагогів беруть участь у заходах (акціях, челенджах, марафонах тощо) з організаційно-масової роботи. При цьому 70 % дітей та учнівської молоді беруть участь у заходах за ініціативи керівника гуртка, і 18 % - з власної ініціативи.

За результатами спостереження за проведенням навчальних занять, більшість педагогічних працівників використовують форми роботи, спрямовані на формування взаємин зі здобувачами освіти, застосовують особистісно орієнтований підхід: забезпечують в ході освітнього процесу психологічний комфорт дитини, надають можливість дитині вільно висловлювати свою думку, розвивають у неї уміння аргументовано конструювати свою відповідь, забезпечують партнерські стосунки. 87 % опитаних здобувачів освіти зазначили, що їхня думка вислуховується і враховується керівником гуртка завжди і в повній мірі. 13 % відповіли, що їх думка враховується в окремих випадках.

Педагогічні працівники закладу освіти співпрацюють з батьками здобувачів освіти з питань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотній зв'язок.

Переважна більшість батьків задоволені рівнем комунікації з педагогічними працівниками Палацу. За результатами анкетування: 76 % батьків вважає, що педагоги закладу співпрацюють з батьками здобувачів освіти завжди, 21 % - переважно так, 2, % - іноді, 0,2 % - ніколи.

У закладі освіти плануються та реалізуються заходи, що передбачають конструктивну співпрацю педагогів з батьками. Аналізується результативність проведених заходів та у разі необхідності вносяться корективи задля налагодження партнерства між педагогами та батьківською громадськістю.

Більша кількість гуртків Палацу працює дистанційно, у зв'язку з воєнним станом, 23 групи працюють офлайн на базах громадських організацій, з якими укладені угоди про співпрацю. В результаті анкетування, вивчення документації

– 84 % педагогічних працівників співпрацюють з представниками закладів освіти.

1.2. Підвищення професійного рівня педагогічних працівників.

Педагогічні працівники Палацу постійно підвищують свій кваліфікаційний рівень. Підвищення кваліфікації педагогічними працівниками Палацу здійснюється згідно з планом підвищення кваліфікації на 2024 рік, затвердженим протоколом засідання педагогічної ради № 8 від 27.12.2023 та поза ним. У Палаці в наявності документи щодо підвищення кваліфікації педагогічних працівників, а саме: свідоцтва, сертифікати тощо, які, за потреби, затверджені педагогічною радою. В особових справах педагогічних працівників зберігаються документи щодо підвищення кваліфікації. За результатами вивчення документації у 2023/2024 н.р. підвищення кваліфікація за різними формами і напрямками пройшли 100 % педагогічних працівників Палацу, з них: у закладах вищої освіти – 8 %, під час конференцій – 100 %, онлайн курси – 100 %, брали участь у семінарах – 100 %.

Фахові конкурси професійної майстерності забезпечують зростання професійної компетентності педагогів, формування суб'єктивної позиції щодо здійснення власної діяльності, сприяння розвитку професійної мобільності. У Палаці участь у таких конкурсах протягом останніх 3 років брали 3 педагоги, у 2023/2024 н.р. – участь у Всеукраїнському конкурсі творчих робіт на тему: «Збережи та віднови свої позитивні емоції, почуття та психічні стани» (диплом лауреата) взяв практичний психолог Палацу.

У Палаці дотримано вимоги законодавства під час атестації педагогічних працівників, це відображається у протоколах засідань атестаційної комісії, наказах директора Палацу, особових справах педпрацівників. За результатами вивчення документації у 2023/2024 н.р. атестацію пройшли 7 педагогічних працівників Палацу, про що свідчать відповідні документи (наказ директора «Про створення атестаційної комісії» від 05.09.2023 № 63, наказ директора «Про результати атестації педагогічних працівників у 2023 – 2024 навчальному році» від 18.03.2024 №39-од, протоколи засідань атестаційної комісії).

Вивчення документації показало, що в Палаці є працівники, які мають відзнаки, нагороди, звання. Мають звання: кандидат педагогічних наук – 2; кандидат філологічних наук – 2; доктор філософії – 1. Педагогічних працівників, які мають державні нагороди та відзнаки – 18, з них відзнаки МОН – 2, Верховної Ради України – 1.

Висновки і рекомендації за напрямом «Педагогічна діяльність педагогічних працівників»

Рівень якості освітніх та управлінських процесів за напрямом «Педагогічна діяльність педагогічних працівників».

Вимога/правило організації освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти	Рівень оцінювання якості освітньої діяльності закладу позашкільної освіти
3.1.Ефективність педагогічної діяльності педагогічних працівників	Достатній
3.2.Підвищення професійного рівня педагогічних працівників	Достатній

З визначеними досягненнями і перевагами у діяльності керівництва Палацу і педпрацівників за напрямом «Педагогічна діяльність педагогічних працівників» є ряд питань, які потребують вирішення і удосконалення, а саме:

- продовження створення власних інформаційно-методичних матеріалів педагогами Палацу, удосконалення роботи по створенню власних електронних ресурсів, оприлюднення своїх напрацювань у фахових публікаціях, електронних фахових журналах, професійних спільнотах, соціальних мережах;
- активізація роботи по впровадженню експериментальної, інноваційної діяльності педагогічними працівниками закладу освіти;
- стимулювання педагогічних працівників до участі у професійних конкурсах;
- активізація співпраці педагогів Палацу з батьками;
- збільшення спектру використання педагогами Палацу наявного методичного забезпечення під час освітнього процесу.